

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES**

El presente documento establece los términos y condiciones generales del uso que serán aplicables cuando usted visite y/o utilice la Plataforma Educativa y/o sitio web, cuyas titularidad corresponden a CENTRO DE ESPECIALIZACIÓN EN GESTIÓN PÚBLICA SAC, identificado con RUC 20604872643, CENTRO DE SALUD Y EDUCACIÓN REBAGLIATI SAC, identificado con RUC N° 20605228870 y ESCUELA LATINOAMERICANA DE GESTIÓN Y NEGOCIOS SAC, identificado con RUC N° 20605875328 en adelante EDULAB.

El acceso y/o utilización del Plataforma Educativa y/o sitio web atribuye al internauta la condición de usuario, lo cual implica la plena aceptación de todas las disposiciones incluidas en el presente documento.

### **I. DEFINICIONES:**

Sin perjuicio de los términos definidos en diversas secciones del presente documento, los términos aquí utilizados con la primera letra mayúscula y que no sean definidos de forma diversa, tendrán el significado que a continuación se les atribuye, pudiendo ser utilizados en masculino, femenino o neutro, así como en singular o en plural, indistintamente y según el contexto:

**“Asesor de Ventas”** es aquel funcionario que ofrecerá los productos y servicios que la empresa desarrolla e imparte. El mencionado estará en la capacidad de poder detallar de forma comercial los productos y servicios, asimismo, guiará al usuario en el proceso de pago e inscripción.

**“Atención al Cliente”** es aquel funcionario que brindará atención entorno a los servicios de la empresa, absolverá dudas sobre el protocolo y desarrollo de los productos y servicios posterior a la inscripción.

**“Certificado”** es el documento que emite EDULAB con el fin de acreditar que se desarrollo de manera satisfactoria el curso o seminario o diplomado de alta especialización o diploma por parte del alumno / usuario. Este se emitirá después de comprobar la constancia de notas y/o prácticas y/o exámenes que son evaluados, verificados y archivados mediante un software especializado.

**“Cursos” / “Seminarios” / “Diplomados de alta especialización” / “Diplomas”** es el conjunto de cursos de una temática común, ordenados por un criterio de aprendizaje, incluyendo información teórica y metodológica necesarias para abordar conocimientos de diversos ámbitos, desde perspectivas multi e interdisciplinarias, con el fin de que sus usuarios desarrollen sus capacidades en una temática concreta los cuales serán diferenciados por las horas lectivas que se desarrollan en cada uno, donde se hace uso de material audiovisual, informático, digital, bibliografía e información educativa relevante entorno a la temática.

**“Cookie”** es el archivo de datos que se almacena en el dispositivo del usuario cuando éste tiene acceso al Sitio.

**“Cuenta del Usuario”** es la forma de identificación creada (que consta de un ID de acceso y contraseña) que se le da a los usuarios para que puedan acceder a los servicios que ofrece EDULAB a través de la plataforma educativa.

**“Leyes Vigentes”** significan todas las leyes, códigos, normas jurídicas, ordenanzas, reglamentos, tratados, reglas, normas, permisos, resoluciones, órdenes, interpretaciones, decisiones, interdictos, así como las normas, resoluciones y sentencias que actualmente o en el futuro estén vigentes en Perú y resulten aplicables a los usuarios.

**“Membresías”** es el término con el que se define a los tipos de suscripción por un tiempo limitado a nuestros servicios, los cuales otorgan opciones de accesos a los cursos y servicios que ofrece EDULAB a través de la Plataforma, a fin de que el Usuario pueda elegir la opción más conveniente dependiendo de sus preferencias, tarifas y cursos.

“**Plataforma**” se refiere al sitio web, plataforma virtual, y otros medios digitales como aplicaciones para dispositivos smartphones con tecnología IOS o Android, tablets, SmartTv, entre otros, cuyas titularidades corresponden a EDULAB y que dentro de los cuales los Usuarios se registran para obtener el Servicio.

“**Producto**” es el término que define el acceso al curso o seminario o a un paquete de cursos, dentro del catálogo de cursos ofrecido por EDULAB, independientemente a la suscripción de una membresía. En caso el usuario elija acceder a uno de los productos, este podrá acceder al curso y visualización de clases en línea y/o en vivo y sus respectivos contenidos.

“**Profesor**” es aquel profesional o especialista en una determinada materia o ámbito de conocimiento, disciplina académica, ciencia o arte que, enseñará un curso o seminario o varios cursos de manera virtual, a través de la plataforma educativa.

“**Servicio**” es el servicio brindado por EDULAB el cual consiste en poner a disposición de sus Usuarios, Cursos sobre diversas temáticas o ámbitos de conocimiento, disciplina académica, ciencia o arte, los cuales son dictados por Profesores y/o Mentores especializados en la materia. El servicio brindado a través de la Plataforma podrá estar conformado de cursos en línea y/o en vivo, ayuda personalizada en los cursos a través de Mentores, eventos y video conferencias, entre otros, que EDULAB comunique en su debido momento.

“**Soporte Técnico**” es el área que brindará atención especializada para resolver problemas técnicos que se pudieran presentar en nuestra plataforma y a lo largo del uso del producto o servicio.

“**Tarifa**” es el precio que el Usuario deberá pagar para acceder a alguna de las Membresías que ofrece EDULAB. La tarifa podrá ser pagada a través de los medios de pago que pone a su disposición EDULAB en la Plataforma.

“**Usuario**” es aquella persona natural que paga y se registra mediante formulario con la finalidad de contratar el servicio y/o los servicios expuestos por EDULAB. Asimismo, podrán ser Usuarios de la Plataforma aquellas partes interesadas en formar parte de la experiencia brindada a través de nuestros servicios tales como los profesores, afiliados y miembros del equipo de EDULAB

## **II. CONTRATACIÓN DE SERVICIOS.**

### **1. PROTOCOLO DE CONTRATACIÓN:**

- 1.1** La contratación de nuestros servicios se perfeccionan con el pago del mismo y al complementar el formulario de inscripción.
- 1.2** En lo no previsto en el protocolo de contratación, se aplicará como fuente lo señalado en el Código Civil y demás del Sistema Jurídico Peruano que resulten aplicables. EDULAB tiene su sede en la ciudad de Lima, Perú. Todos los asuntos legales que surjan o estén relacionados con la contratación de servicios, deberán ser atendidos con y según lo determinado por la legislación peruana. El Usuario acepta someterse a la jurisdicción de los tribunales peruanos, en cualquier proceso o acción legal. Si alguna disposición de la contratación es declarada nula o no ejecutable por alguna autoridad pertinente, la invalidación de dicha disposición no afectará la validez de las disposiciones restantes de éste acuerdo, y las demás disposiciones se mantendrán con plena vigencia.
- 1.3** El monto de pago por concepto de la contratación de servicios, podrá variar de acuerdo a pautas comerciales, académicas y/o campañas de venta y de manera unilateral por EDULAB.
- 1.4** La vigencia de uso de cualquiera de nuestros servicios se extiende hasta por 06 (SEIS) meses, contados desde la inscripción del mismo.

## 2. BUENA FE, PRIVACIDAD Y MANEJO DE DATOS:

- 2.1 Para utilizar los servicios educativos, los Usuarios deben proporcionar previamente al EDULAB ciertos datos de carácter personal, los cuales deben ser verdaderos y tiene carácter de declaración jurada.
- 2.2 EDULAB aplica de forma estricta la Ley de Protección de Datos Personales – Ley N° 29733, Ley que regula el uso del Correo Electrónico comercial no solicitado (SPAM) - Ley N° 28493, modificada por Ley N° 29246 y el D.S. 031-05-TC.
- 2.3 Mediante la aceptación de esta política de privacidad y de protección de datos personales, el alumno y/o el usuario consienten, de manera expresa, a Consorcio Educativo EDULAB, para tratar los datos personales que nos proporcionen, para los siguientes fines: envío de publicidad mediante cualquier medio o soporte, invitaciones, seguimiento, para fines estadísticos, verificar los datos por los medios que se estime conveniente, a enviar información para gestiones administrativas. El alumno y/o el usuario como titular del dato personal, podrá presentar la solicitud de ejercicio de sus derechos reconocidos en la Ley de Protección de Datos Personales – Ley N° 29733, escribiendo a hola@edulab.edu.pe .

## 3. NOTAS FINANCIERAS:

- 3.1 Los pagos por concepto de inversión total del curso, seminario u otros, se deberán efectuar en las siguientes cuentas:

 Escuela Latinoamericana de Gestión y Negocios S.A.C		 Centro de Especialización en Gestión Pública S.A.C		 Centro de Salud y Educación Rebagliati S.A.C	
	Cta. Cte: 00-015-073705 CCI: 01801500001507370584		Cta. Cte: 00-015-068159 CCI: 01801500001506815981		Cta. Cte: 0000586828 CCI: 009-219-00000586828-76
	Cta. Cte: 0000587159 CCI: 009-219-00000587159-75		Cta. Cte: 0000587361 CCI: 009-219-00000587361-77		Cta. Cte: 011-300281701-8 CCI: 003011-003002817018-48
	Cta. Cte: 011-300281709-3 CCI: 003-011-003002817093-41		Cta. Cte: 011-300281691-7 CCI: 003-011-003002816917-42		Cta. Cte: 193-2668919-0-75 CCI: 002-193-002668919075-14
	Cta. Cte: 193-2554935-0-22 CCI: 002-193-002554935022-18		Cta. Cte: 193-2592323-0-79 CCI: 002-193-002592323079-18		Cta. Cte: 0011-0161-0100041398 CCI: 011-161-00010004139877
	Cta. Cte: 0011-0161-0100041371 CCI: 011-161-00010004137174		Cta. Cte: 0011-0161-0100041223 CCI: 011-161-000100041223-77		

El alumno y/o usuario deberá presentar su voucher de pago como evidencia, al momento de realizar su inscripción. El medio antes descrito, será el único para efectos de evidencia de pago. EDULAB no se hace responsable por los pagos realizados en cuenta no descritas anteriormente o en cuentas de terceros.

- 3.2 La emisión de comprobante se efectuará a solicitud expresa del alumno y/o usuario, teniendo como opción la emisión de boleta o factura. Cualquier disposición o cambio del mencionado comprobante se hará efectiva en un plazo máximo de hasta 03 (TRES) días calendario después de su emisión, posterior a este plazo se realizará cobro por gastos administrativos de emisión y cambio.
- 3.3 No se efectuará devolución parcial o total de la inversión por causas atribuibles al alumno o cliente. Para devoluciones por causas atribuibles a EDULAB se efectuará proporcionalmente a los servicios brindados y excepcionalmente se evaluará la devolución total de ser el caso y se hará efectiva en un plazo máximo de 10 (DIEZ) días después de la solicitud. La devolución se hará de forma directa y por modalidad bancaria, única y exclusivamente al alumno o cliente depositante. Los porcentajes para efectos de devolución, se expresan de la siguiente manera:

- A. Al completar formulario de inscripción y retirarse: 70% de devolución.
- B. Al envío de usuario / cuenta / clave y retirarse: 50% de devolución.
- C. En el caso de cambio o migrar de curso, seminario, diplomas, diplomados de alta especialización y/o capacitación se deberá pagar un costo administrativo del 30% de la inscripción. En caso el curso, seminario, diplomas, diplomados de alta especialización y/o capacitación tenga un costo mayor, se deberá pagar el monto por la diferencia del costo de la inscripción.

En los casos que el alumno hizo uso efectivo del usuario / cuenta / clave, se dará por perfeccionado el uso del mismo y no existirá posibilidad de devolución alguna.

#### **4. CALIDAD Y RESPONSABILIDAD:**

EDULAB garantiza calidad en sus protocolos de contratación, información, sistema educativo, plataforma educativa, atención al cliente, ventas e información, profesorado y productos ofrecidos. En caso el alumno y/o usuario considere que lo antes mencionado no se cumple a cabalidad, EDULAB brindará solución y expresión de su mayor esfuerzo para resolver lo que aqueja al alumno y/o usuario. El protocolo de interpretación, análisis y solución de las quejas presentadas por el alumno y/o usuario cumplirán el protocolo establecido por EDULAB a la fecha de la incidencia. En todos los casos EDULAB dará prioridad al sentido lógico y a la motivación de impartir educación de calidad.

#### **5. CERTIFICACIÓN:**

**5.1** La certificación de los cursos, seminarios, diplomas, diplomados de alta especialización y/o capacitaciones se ejecutará bajo las siguientes condiciones:

- A. En todos los casos, se deberá contar con una calificación mínima de 14 (CATORCE).
- B. Para el certificado digital, se deberá realizar la gestión interna y descargar el mismo desde la plataforma web.
- C. Para el certificado impreso, se deberá pagar derecho por gestión y se deberá entregar los datos de contacto. La entrega del mismo, será a los (QUINCE) días hábiles contabilizados desde el día de su solicitud.
- D. En los casos que el certificado se envíe por servicio courier y/o agencia de paquetería, será responsabilidad del usuario/alumno el recojo o recepción del mismo. El envío del certificado y su confirmación estará a cargo y responsabilidad de nuestro personal hasta el envío del número de seguimiento o similar.
- E. Para la emisión de los certificados que tengan como valor agregado el respaldo suscrito por convenio con alguna institución no perteneciente al grupo EDULAB, se deberá cumplir con los siguientes requisitos adicionales: solicitud expresa por parte del alumno, pago del derecho correspondiente y que sus acciones (conclusión, aprobación y solicitud) se encuentren dentro del plazo de vigencia del convenio institucional suscrito por EDULAB.

**5.2** La denominación de "certificación" o "diploma" o "diplomado de alta especialización" de nuestros productos no responde a la Ley Universitaria N° 30220. En ningún caso se deberá entender que este programa académico corresponde a la categoría de Diplomados de Posgrado establecida en el artículo 43 .1 de la precitada Ley N° 30220.

### **III. PORTAL WEB Y SERVICIOS EDUCATIVOS BRINDADOS EN SU ENTORNO.**

#### **1. CONDICIONES DE USO:**

- 1.1** Sobre el Acceso y Uso: el portal web y asignación de usuario/clave es para uso personal, por lo que el usuario no se encuentra autorizado a modificar, copiar, distribuir, divulgar, transmitir, utilizar, reproducir, publicar, ceder, vender la información, el software, los productos o servicios que pueda obtener del portal web. El Usuario se compromete a utilizar el portal web y los servicios de conformidad con la ley, la moral y las buenas costumbres. El Usuario se obliga a abstenerse de utilizar el sitio y los servicios con fines o efectos ilícitos, contrarios a lo establecido en estas condiciones, afectando los derechos e intereses de terceros, que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el portal web y los servicios o impedir la normal utilización o disfrute del portal web y de los servicios por parte de los usuarios.
- 1.2** Sobre el Contenido: se deberá tener permiso explícito por parte de EDULAB para la utilización de los contenidos, el Usuario deberá contactarse con nosotros en caso de producirse violación a cualquiera de estos términos, el permiso para la utilización de los contenidos terminará automáticamente, debiendo el Usuario proceder inmediatamente a destruir las copias que haya realizado del material obtenido. El Usuario se compromete a usar los contenidos de forma diligente, correcta y lícita, absteniéndose de utilizarlos con fines contrarios a la ley, el orden público, la moral y las buenas costumbres.
- 1.3** Obligaciones del usuario:
- El acceso a los servicios a través del Código de Usuario y Contraseña entregados es de su plena y exclusiva responsabilidad, así como por el uso de los mismos.
  - El uso diligente del Código de Usuario y Contraseña entregados, mantener y preservar la confidencialidad de los mismos.
  - Notificar inmediatamente al área de soporte técnico de cualquier uso no autorizado del Usuario y Contraseña o cualquier otra infracción a la seguridad de la misma no siendo el área de sistemas en ningún caso responsable de las acciones realizadas por la cuenta del usuario.
  - Toda transacción realizada con su código de Usuario y contraseña será vigilada para que no intente hacer de un mal uso los servicios que se les brinda. En caso contrario, no lo cumpla será acreedor de una sanción manifiesta.
  - No usar el Usuario y Contraseña para ningún propósito ilegal.

## **2. DESCRIPCIÓN DEL SITIO:**

La Plataforma es una comunidad educativa para personas que quieren aprender habilidades creativas de profesionales en el mercado. Dentro de EDULAB, los Usuarios podrán inscribirse a “Cursos” / “Seminarios” / “Diplomados de alta especialización” / “Diplomas”, compartir proyectos personales, contribuir y aprender en foros de discusión, interactuar con personas que guarden mismos intereses y leer o comentar en artículos o tutoriales.

A través de la Plataforma, los Usuarios se inscriben a “Cursos” / “Seminarios” / “Diplomados de alta especialización” / “Diplomas”, a través de los cuales pueden tener acceso a contenido audiovisual, foros de discusión y contacto directo con el Profesor de la clase. Estas Condiciones, las Políticas de Privacidad y otros avisos legales publicados por EDULAB son ajenos a los acuerdos, comunicados y otros documentos que el alumno y Profesor puedan fijar dentro de la clase. EDULAB no se hará responsable por ninguna obligación incluida dentro de los Compromisos de Clase o por cualquier acción tomada en base a los mismos, además de no considerarse parte de ninguna de las transacciones entre el alumno y el Profesor. EDULAB se reserva el derecho de eliminar la oferta de cualquier clase y/o Curso, en cualquier momento y por cualquier motivo.

En el desarrollo de los “Cursos” / “Seminarios” / “Diplomados de alta especialización” / “Diplomas” existirá la figura de moderador de fallas técnicas y es el que tiene la responsabilidad de mediar con el profesor, en especial, en las clases en vivo.

### **3. DISPONIBILIDAD DE LOS CONTENIDOS:**

Los contenidos mostrados a través de la Plataforma podrán incluir todo tipo de archivos, que podrán ser propios o de terceros, tales como textos, imágenes, sonidos y videos, enlaces (links) a otros sitios o aplicaciones ajenos a EDULAB, y cualquier otro contenido que EDULAB considere pertinente agregar. EDULAB no garantiza que los contenidos que se ofrecen en la Plataforma estén disponibles siempre, por lo que EDULAB se reserva el derecho de suspender o adicionar cualquier funcionalidad en la Plataforma por motivos técnicos, comerciales y/o educativos.

### **4. ACCESO Y UTILIZACIÓN DEL SITIO WEB:**

Los Usuarios podrán disfrutar de todas las funcionalidades y Servicios que ofrece la Plataforma, desde que se registran en la Cuenta y opten por alguna de las Membresías, salvo EDULAB haya lanzado algún plan gratuito al momento del registro. El acceso y el uso de la Plataforma sólo podrá ser realizado por aquellas personas que conforme a la legislación aplicable tengan capacidad de ejercicio plena para celebrar actos jurídicos. En caso que, algún menor de edad, quiera acceder a los Servicios que ofrezca la Plataforma, los que ejerzan la patria potestad o tutores de los menores de edad o de aquellas personas reputadas por las Leyes Vigentes como sujetos de derecho con incapacidad absoluta serán responsables por los actos realizados por estos últimos. En caso el Usuario no tenga la mayoría de edad, deberá coordinar con el asesor de ventas la suscripción de documento donde se refleje la autorización expresa de su padre o tutor legal.

### **5. USO CORRECTO DE LA PLATAFORMA:**

La Plataforma podrá ser utilizada únicamente con fines lícitos y que no transgredan las buenas costumbres y/o el presente documento. El Usuario se compromete a utilizar la Plataforma con fines lícitos y que no transgredan el ordenamiento jurídico, el orden público y las buenas costumbres. En ese sentido, a título meramente enunciativo, pero no limitativo, el Usuario se abstendrá, entre otros, de:

Abusar, acosar, amenazar, suplantar o intimidar a cualquier persona.

Publicar o transmitir cualquier tipo de contenido difamatorio, obsceno, pornográfico, abusivo, ofensivo, profano o que infrinja derecho de autor o derechos en general de cualquier persona.

Intentar acceder o realizar búsquedas en motores de búsquedas o softwares (spiders, robots, crawlers, herramientas de minería de datos o similares) distintos de aquellos provistos por EDULAB o aquellos motores de búsquedas genéricos provistos por terceros y de acceso público la Internet.

Generar o enviar correos no deseados a cualquier persona o URL.

Crear cuentas múltiples con el objetivo de votar a favor o en contra de los proyectos de otros usuarios.

Publicar contenidos de los cuales no posea los derechos de autor.

Aumentar o alterar el número de votos o comentarios de forma artificial, o bien de otro Servicio, con el fin de dar o recibir dinero o cualquier tipo de compensación por dichos votos.

Vender o transferir su Cuenta de Usuario.

Utilizar la Plataforma para fines comerciales o para el beneficio de terceros de manera que infrinja lo establecido en el presente documento.

Manipular cualquier paquete TCP/IP, encabezado (header) o cualquier parte de la información de encabezado en cualquier correo electrónico, newsgroup, newsletter o utilizar de cualquier manera la Plataforma para enviar información falsa, alterada o que no permita identificar la fuente original desde donde se envió.

Intentar descifrar, descompilar o aplicar ingeniería en reversa a cualquier programa de software proveedor del Sitio Web, entre otros.

Asimismo, EDULAB ha establecido los siguientes lineamientos generales para el correcto uso de los Servicios y Membresías, por lo que el Usuario deberá acatarlas y alentar a otros los Usuarios a hacer lo mismo:

El Usuario podrá hacer uso de los Servicios de EDULAB, bajo conformidad con las Leyes Vigentes. El Usuario podrá acceder de manera ilimitada a la Plataforma y descargar los contenidos dentro del plazo de vigencia de la Membresía elegida.

El Usuario no podrá descargar, grabar, archivar, reproducir, distribuir, modificar, mostrar, ejecutar, publicar, otorgar licencias, crear obras derivadas basadas en el contenido de titularidad de EDULAB u obtenida a través de su Plataforma, con fines lucrativos.

El Usuario dependiendo de la Membresía que elija tendrá permitido guardar el acceso a su Cuenta en más de un dispositivo (smartphones, tablets, SmartTv). Sin embargo, no podrá acceder a su Cuenta de manera simultánea en más de un dispositivo. El Usuario podrá compartir contenidos de manera pública en la Plataforma, por lo que, no deberá realizar acciones, comentarios o compartir archivos que demuestren acoso, referencias sexuales, abuso, bullying, racismo, spam, u otra acción que atente contra las normas y las buenas costumbres, o que afecten a la comunidad de EDULAB. EDULAB se reserva el derecho de retirar, terminar o suspender, sin previo aviso y en cualquier momento la Cuenta a aquellos Usuarios que infrinjan los presentes Términos y Condiciones Generales, por lo que, por favor, le pedimos que no use EDULAB para ningún fin ilícito y/o negativo.

## **6. CONTENIDO COMPARTIDO EN EL SITIO WEB:**

El Usuario conservará todos los derechos y propiedad intelectual del contenido que comparta en EDULAB. Sin embargo, al subir o compartir cualquier tipo de contenido a la Plataforma, le concede a EDULAB (y afiliados o socios comerciales y de comunicación) una licencia global, no exclusiva, para comunicar, distribuir, alojar, modificar o derivar trabajos, presentar, publicar, reproducir, almacenar o utilizar el contenido. Si incluimos el contenido compartido a través de cualquier medio de comunicación de EDULAB, le daremos todos los créditos merecidos. Además, al compartir el contenido, le concede a EDULAB y a sus Usuarios y visitantes el derecho de compartirlo a través de varias plataformas de redes sociales integradas a la Plataforma (Facebook, Twitter, Pinterest, Instagram o LinkedIn). EDULAB no asegura ni garantiza que el contenido que se publique en la Plataforma no resulte copiado de forma ilegal y sin su consentimiento.

## **7. EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD:**

EDULAB no controla ni garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema informático (software y hardware) o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático. EDULAB se excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la presencia de virus o a la presencia de otros elementos en los contenidos, que puedan producir alteraciones en el sistema informático, documentos electrónicos o ficheros de los usuarios. EDULAB no garantiza un servicio libre e interrumpido del portal web pero sí declara su voluntad de efectuar los esfuerzos que, dentro de lo razonables, permitan alcanzar su disponibilidad por el mayor tiempo posible.

## **8. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS:**

**Respecto de la información y contenidos.** - EDULAB pone a disposición del Usuario un espacio virtual en el que podrá acceder a los Cursos dictados por los Profesores, por lo que, EDULAB no ofrece garantía alguna, ni gestiona o interviene en la relación, a los Servicios o información que puedan surgir entre los Usuarios.

**Respecto de errores o virus en la Plataforma.** - EDULAB no es responsable de los posibles daños o perjuicios en la Plataforma, que puedan derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías o desconexiones en el funcionamiento operativo del sistema electrónico, motivado por causas ajenas a EDULAB de retrasos o bloqueos en el uso del sistema causados por deficiencias o sobrecargas en Internet o en otros sistemas electrónicos, así como también de daños que puedan ser causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas fuera del control



de EDULAB. Es indispensable la conexión estable y permanente para el desarrollo correcto del producto o servicio brindado por EDULAB.

**Respecto de los Servicios.** - EDULAB, sus empleados o directivos no son responsables de los daños o perjuicios indirectos, accidentales o por eventos de caso fortuito, incluyendo daños por lucro cesante, pérdida de uso y pérdida de datos derivados de o en relación con los Cursos, los Proyectos y/o los presentes términos.

## **9. PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR:**

- 9.1** Derechos de propiedad intelectual: Todos los derechos de propiedad intelectual de los materiales educativos y los presentados de manera digital son de propiedad de EDULAB. Se prohíbe el uso de cualquier derecho de propiedad intelectual sin contar con el consentimiento previo, expreso y por escrito de aquella.
- 9.2** Derechos de Autor: Los materiales educativos en todas sus versiones y las plataformas web se encuentran protegidos por la normativa vigente sobre derechos de autor. Todos los derechos involucrados, como por ejemplo su contenido y su diseño visual, son de titularidad de la empresa, por lo que se encuentra estrictamente prohibido su empleo, modificación, reproducción, distribución, transmisión o comercialización de los derechos involucrados sin el permiso previo, expreso y por escrito de EDULAB, salvo los casos de derechos de cita, empleo para finalidades educativas y los demás usos honrados reconocidos.
- 9.3** Signos distintivos y patentes: Todos los signos distintivos (marcas de productos y de servicio, lemas comerciales y nombres comerciales) y patentes registrados de acuerdo a la legislación nacional y supranacional, son propiedad de EDULAB, a menos que se indique lo contrario. Se prohíbe el uso de cualquier elemento de propiedad intelectual de EDULAB sin el consentimiento por escrito previo pertinente.

## **10. SOBRE LA RELACIÓN CON LOS PROFESORES:**

EDULAB no mantiene una relación laboral ni de dependencia y/o subordinación con los Profesores. EDULAB únicamente es el productor del diseño de la temática de los Cursos y del contenido de la Plataforma, sin embargo, los Profesores tendrán libertad de cátedra, por lo que, EDULAB le otorga la confianza a sus profesores para exponer sus conocimientos e información sin sujetarse a una doctrina impuesta por EDULAB. El Profesor es un tercero que a través de clases expone un Curso y/o Cursos a través de la Plataforma, por lo que el Usuario reconoce que, EDULAB únicamente será responsable de validar que, el Profesor comparta el contenido adecuado y apropiado en los Cursos que enseñará a través de la Plataforma. En ese sentido, EDULAB no ofrece garantía alguna ni gestiona o interviene en la relación Profesor – Usuario, por lo que, en caso el Usuario tenga algún inconveniente con el contenido del Curso impartido por el Profesor o cualquier queja respecto del mismo, deberá comunicarlo a EDULAB, a través del siguiente correo electrónico [hola@edulab.edu.pe](mailto:hola@edulab.edu.pe), a fin de que EDULAB pueda tomar las medidas pertinentes. En el supuesto de que, EDULAB detecte que el contenido compartido por el Profesor no cumpla con los estándares apropiados, EDULAB se encontrará facultado para restringir dicho contenido. Sin embargo, EDULAB no será responsable de la veracidad o exactitud de la información proporcionada por el Profesor a través del Curso.

## **11. COOKIES:**

El Usuario conviene en recibir las Cookies que les transmitan los servidores de EDULAB. Las Cookies pueden contener información tal como la identificación proporcionada por el Usuario o información para rastrear las páginas que el Usuario ha visitado. Por ello, es importante que lea y acepte la Política de Cookies que se encuentra a disposición en la Plataforma, a fin de poder registrarse como Usuario y acceder a los Servicios.



## **12. ACEPTACIÓN IMPLÍCITA:**

El usuario del portal web se compromete a leer detenidamente los términos y condiciones generales, antes de utilizar los portales y servicios Web que ofrece EDULAB. Ello implica que usted acepta expresamente los términos y condiciones generales. En caso de no aceptarlos, se le solicita que no haga uso, ni acceda, ni manipule la información de los servicios ofrecidos por el sitio Web, ya que usted (usuario) está haciendo un uso inadecuado de éste. EDULAB se reserva el derecho de modificar el contenido y alcance de los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento y según lo considere necesario. El Usuario estará obligado a sujetarse a dichas modificaciones, una vez que éstas entren en vigor. El Usuario mantendrá indemne a EDULAB, sus filiales, empresas controladas y/o controlantes, directivos, administradores, representantes y empleados, respecto de cualquier reclamo o demanda de otros Usuarios o terceros por las actividades que el Usuario pueda realizar en la Plataforma, y/o por cualquier incumplimiento a las Condiciones y demás Políticas que se entienden incorporadas al presente o por la violación de cualquier ley o derechos de terceros.

## **IV. MEMBRESÍA.**

### **1. PRODUCTOS Y MEMBRESÍAS QUE OFRECE LA PLATAFORMA:**

EDULAB pone a disposición de sus Usuarios Productos y Membresías. A los Productos que EDULAB exponga a través de la Plataforma, se les denominará **"MEMBRESÍA"**, en los que se asignará "Cursos" / "Seminarios" / "Diplomados de alta especialización" / "Diplomas", seleccionados conforme a sus necesidades e intereses y previa determinación por parte de EDULAB. El Usuario podrá acceder a los Productos "MEMBRESÍA" realizando un pago único a través de la Plataforma y/o con el asesor de ventas, y tendrá acceso a sus contenidos de manera ilimitada durante la existencia de la Plataforma. Si desea mayor información sobre los beneficios, condiciones y restricciones de cada una de las Membresías, podrás revisarlo en sus Términos y Condiciones o con el asesor de ventas. EDULAB se reserva el derecho de retirar, modificar y/o agregar Membresías en la Plataforma, según lo considere conveniente. Asimismo, en caso, EDULAB modifique alguna de las Membresías será comunicado en los Términos y Condiciones, a fin de que el Usuario tome conocimiento de las nuevas condiciones.

### **2. TARIFAS:**

Las tarifas de las Membresías se encontrarán reguladas en los Términos y Condiciones Particulares correspondientes a cada una. EDULAB se reserva el derecho de cambiar sus tarifas o cargos por los Servicios ofrecidos en la Plataforma, tomando en cuenta que las Tarifas pagadas anteriores a dichas modificaciones no resultarán afectadas. Asimismo, estas pueden variar de acuerdo a campañas, pauta comercial, promociones, pauta y/o condición educativa y demás que se considere. EDULAB podrá modificar las Membresías y/o sus Tarifas si lo considera pertinente. Sin embargo, cualquier modificación en las Tarifas o en sus Membresías serán notificadas al correo electrónico del Usuario y/o a través de la Plataforma. En la medida en que lo permita las Leyes Vigentes, los pagos no son reembolsables y no se otorgarán reembolsos ni créditos por los periodos de Membresía utilizados parcialmente o por el contenido de EDULAB no utilizado.

### **3. FORMAS DE PAGO:**

EDULAB se reserva el derecho de contratar a terceros que actúen como facilitadores para gestionar los pagos de las Tarifas que se realicen a través de la Plataforma. Asimismo, EDULAB procederá primero a verificar que el pago de la Tarifa haya sido debidamente efectuado para proceder con la activación de la Membresía o servicio o producto. El pago correspondiente podrá ser también con tarjeta de débito, tarjeta de crédito y/o pago en línea. Es indispensable contar con la evidencia de pago para efectos de dar inicio al protocolo de servicio y/o uso del producto.

#### **4. RENOVACIÓN, CANCELACIÓN Y/O CAMBIOS DE MEMBRESÍA:**

**Renovación.** - Las Membresías son renovables de forma automática, por lo que si no desea renovar podrás realizar lo siguiente: desafiarte mediante la plataforma y/o web, 07 (SIETE) días antes de su vencimiento.

**Cancelación.** - El Usuario podrá cancelar su Membresía cuando lo considere conveniente. Si se cancela, tendrá acceso a los “Cursos” / “Seminarios” / “Diplomados de alta especialización” / “Diplomas” a los cuales se haya inscrito (a menos que estas sean de acceso gratuito) hasta el final del mes corriente. Si decide pagar nuevamente recuperará el acceso a los Cursos inscritos.

Texto cambiar , uso hasta termino de membresia.

**Cambios de Membresía.** - El Usuario podrá cambiarse de Membresía si lo considera conveniente, de ser así, en caso, no haya finalizado el periodo de la misma, se generarán las siguientes consecuencias dependiendo de la nueva Membresía que el Usuario elija: Si elige una Membresía con una Tarifa menor: el Usuario deberá esperar que termine el plazo de su membresía para realizar el cambio. Si elige una Membresía con una Tarifa mayor: se sumará el plazo restante de la Membresía anterior a la nueva Membresía elegida.

#### **5. DISPONIBILIDAD Y SUSPENSIÓN DEL SERVICIO:**

En el supuesto de que algunas de las Membresías que ofrece EDULAB, dejen de estar disponible para el público en general, se respetarán las condiciones de los Usuarios que ya adquirieron dicha Membresía en su momento hasta el término de plazo de la misma. En caso de incumplimiento de cualquiera de las disposiciones contenidas en los presentes Términos y Condiciones, EDULAB podrá suspender la Cuenta, suspender el Servicio y/o retirarle o denegarle el acceso a la Plataforma o al Sitio Web, en cualquier momento y sin necesidad de notificación previa de ningún tipo, así como, de ser el caso, presentar las denuncias ante las autoridades competentes. Se considerará infracción a los presentes Términos y Condiciones, la comisión o participación en actos que constituyan conductas abusivas, inapropiadas o ilícitas, actividades fraudulentas o ilegales y en general el comercio de cualquier objeto ilícito o producto de un delito.

#### **V. PROMOCIONES.**

En cualquier momento, EDULAB podrá lanzar ofertas promocionales, Cursos gratuitos, inclusive becas para alumnos nuevos, entre otros, por lo que, éstos se regirán bajo las condiciones y restricciones adicionales que se establezcan al momento de su lanzamiento, los cuales serán publicados en la página web de EDULAB. De la misma manera, a fin de que las Membresías de EDULAB se acomoden a las necesidades de sus Usuarios, por lo que, EDULAB podrá lanzar nuevas Membresías al mercado, las cuales se regirán por los Términos y Condiciones Particulares que se establezcan en dicho momento. Estos supuestos se darán por verídicos siempre que se ofrezcan por canal oficial de EDULAB y con aprobación expresa.

#### **VI. BENEFICIOS POR CONVENIO CON TERCEROS.**

Los beneficios por convenio con terceros ofrecidos por EDULAB, serán de uso exclusivo para los que tienen la calidad de usuarios y/o estudiantes de la institución.

Estos beneficios serán expuestos mediante una cuponera o documento similar, donde de forma específica se detalla los términos y condiciones para cada caso. En el mismo se incluirá el periodo de vigencia y alcances adicionales sin perjuicio de lo detallado en la presente cláusula.

Sin excepción alguna, los servicios y productos ofrecidos por terceros que atañen al pliego de beneficios ofrecidos por EDULAB son de exclusiva responsabilidad de los proveedores (terceros). La responsabilidad se extiende en la cantidad, calidad, forma, plazo y demás derivados de su cumplimiento.

En ningún caso EDULAB será incluido como tercero civilmente responsable en un proceso legal interpuesto por el usuario contra el proveedor de servicios y productos ofrecidos que atañen al pliego de beneficios. Asimismo EDULAB no será participe en ejecución de pago de indemnización o lucro cesante o daño emergente.

Acceder al pliego de beneficios en cualquier modalidad, conlleva la autorización expresa del tratamiento de datos personales por EDULAB en referencia a la extensión de estos a terceros y/o proveedores de los servicios o productos ofrecidos en esta modalidad.

## **VII. CAMBIOS EN LAS CONDICIONES Y CESIÓN DE POSICIÓN CONTRACTUAL.**

EDULAB se reserva el derecho de actualizar, modificar o reemplazar cualquier parte de estas Condiciones, sin necesidad de previo aviso. Todos los Términos y Condiciones Generales modificados entrarán en vigor al momento de su publicación para todos los efectos legales a que haya lugar. Es la responsabilidad del Usuario revisarlo de manera periódica para poder identificar cambios. Su navegación en la Plataforma supondrá la aceptación de cualquier modificación realizado en las Condiciones. Además, EDULAB podría incluir nuevos Servicios o funciones en el futuro. De ser el caso, tales Servicios se verán sujetos a los Condiciones especificados en este documento. En caso de no estar de acuerdo con las modificaciones que se pudiesen dar, el Usuario podrá cancelar su suscripción y/o presentar sus reclamos, dudas y/o consultas al siguiente correo electrónico [hola@edulab.edu.pe](mailto:hola@edulab.edu.pe) . Asimismo, EDULAB podrá ceder o transferir los derechos y obligaciones como su posición contractual derivados del presente documento y/o de la Plataforma, en cualquier momento. Por lo que, el Usuario autoriza expresamente la cesión del presente documento, así como la Política de Privacidad en favor de cualquier persona que (i) quede obligada por el presente; y/o (ii) que sea el nuevo responsable de los derechos y/o obligaciones que surjan del presente documento y/o de la Plataforma. Luego de producida la cesión, EDULAB no tendrá ninguna responsabilidad con respecto de cualquier hecho que ocurra, a partir de la fecha de la cesión.

Declaro que luego de haber leído los Términos y Condiciones Generales, acepto todo lo anteriormente mencionado. En señal de conformidad, procedo a continuar con el pago y complementar el formulario de inscripción.

**V5 – OCTUBRE 2021**